

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ КЛИЕНТА 2.0

ДОСТУП В СЕРВИС

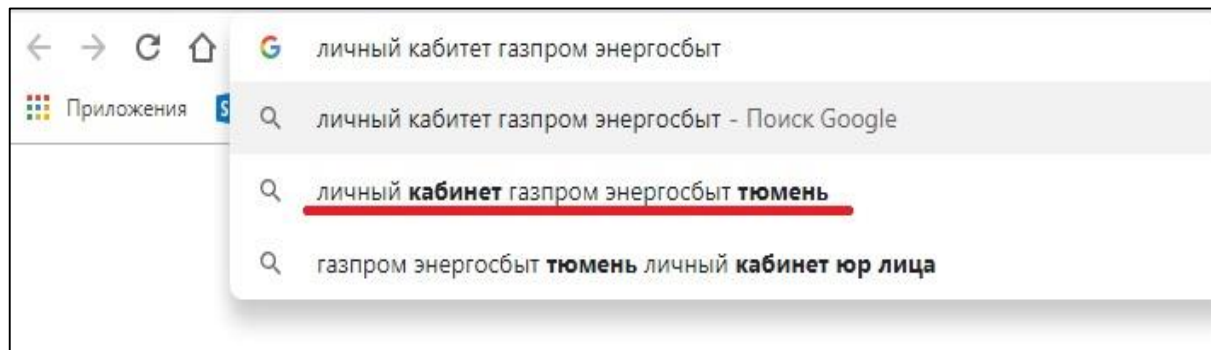
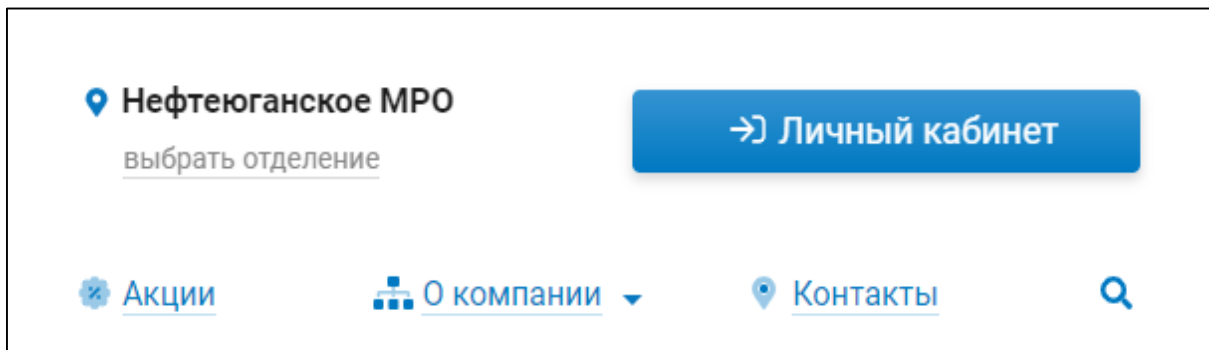
ДОСТУП В СЕРВИС ОРГАНИЗОВАН В РЕЖИМЕ
24/7 (без перерывов, выходных и праздничных дней)

Как его найти?

На официальном сайте
АО «Газпром энергосбыт Тюмень»

<https://lkf.gesbt.ru/>

Через поисковую систему в любом
браузере в интернете



ВОЗМОЖНОСТИ СЕРВИСА



передача показаний приборов учета



оплата с помощью банковской карты



просмотр платежных документов



контроль расходов коммунальных ресурсов



просмотр истории платежей и переданных показаний



подача вопросов и направление заявлений



управление несколькими лицевыми счетами



Приветствуем Вас в Личном кабинете клиента АО «Газпром энергосбыт Тюмень»!

ЛКК позволит Вам получать следующие услуги удалённо:

- информацию о состоянии всех лицевых счетов, открытых в нашей компании и у компаний-партнёров
- информацию о начислениях за каждый расчетный период
- оплачивать жилищно-коммунальные и другие услуги
- направлять обращения в компанию
- передавать показания приборов учета

Если потребуется дополнительная информация – загляните в «Инструкцию пользователя» или «Часто задаваемые вопросы»!

Желаем комфортной работы и отличного настроения!

Если Вы не зарегистрированы в личном кабинете, но у Вас уже есть заключенный договор, пожалуйста, заполните [регистрационную форму](#).

Личный кабинет

Логин

Пароль

☐ Запомнить меня на этом компьютере

→ Войти

🔑 Забыли свой пароль?

+ Зарегистрироваться

Функциональные возможности



Просмотр состояния
всех лицевых счетов



Просмотр истории
начислений



Онлайн оплата услуг



Приём обращений



Приём показаний
счетчиков

Регистрация в Личном кабинете

Лицевой счет*

№ лицевого счета

Пароль*

Пароль

Фамилия собственника*

С кем был заключен договор

Подтверждение пароля*

Повторите пароль

Обязательно укажите один из способов связи:*

E-mail

Введите Ваш E-mail

Телефон

Ваш номер телефона

☐ Регистрируясь в личном кабинете, я даю свое согласие на обработку моих персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» и соглашаюсь с политикой конфиденциальности

+ Регистрация

* Поля, обязательные для заполнения.

[Войти в Личный кабинет](#)

[Уже зарегистрированы но забыли свой пароль?](#)

Для регистрации в сервисе необходимы:

1. Номер лицевого счёта
2. Фамилия собственника помещения
3. Действующая электронная почта или номер мобильного телефона



Лицевой счет

0000009000

Логин: 0000009000

Выйти

Нет новых уведомлений

Оплатить

К оплате на 31.08.2020: 0 р.
в т.ч. пени 0.00 р.

Показания

Начисления

Оплата

Обращения

Профиль

Объект

Тип объекта	Квартира
Тип строения/владения	МКД
Площадь	45 м²
Количество комнат	2 комн.
Проживает	1
Тип плиты	Газовая
Клиентский офис	628311, ХМАО-Югра, г. Нефтеюганск, 16а мкр., д. 50, 5 этаж

Тарифы

Услуга	Тариф	Ед.изм
Обращение с ТКО	714.47	р./м³
Домофон	65	р./кварт
Электроэнергия (кругл.)	2.97	р./кВт.ч

Ваши документы

	Договор энергоснабжения	Подписан
	Паспорт РФ	Предоставлен
	Право собственности	Предоставлено
	Паспорта приборов учёта	Предоставлены

Новости компании

Энергетики приняли участие в благотворительной акции «Пора в школу»	28 августа 2020
Тюмень готовится к проверке IQ города. Свою лепту внесёт и АИИС КУЭ АО «Газпром энергосбыт Тюмень»	20 августа 2020
Скидка для пенсионеров, ветеранов ВОВ и многодетных семей	15 июня 2020
Окружить ветеранов заботой	7 марта 2020

- Информация об объекте. При заключенном договоре энергоснабжения отображается следующая информация:
 - Тип объекта;
 - Тип строения;
 - Площадь объекта, количество комнат;
 - Тип плиты;
 - Адрес клиентского офиса.
- Информация по применяемым тарифам:
 - Тарифы всех поставщиков коммунальных услуг.
- Наличие документов.
- Новости компании

Показания приборов учета

Передача показаний

История показаний

Передача показаний осуществляется с 1 по 25 число.

Номер счетчика	Ресурс	Ед.изм.	Зона суток	Предыдущие показания	Текущие показания	Расход ресурса
41350344 Следующая поверка: 07.04.2036	Электроэнергия	кВт.ч		-		

Передать показания

Если в списке отсутствуют нужные приборы учета, обратитесь в службу поддержки или центр обслуживания клиентов.

АО «Газпром энергосбыт Тюмень» осуществляет прием показаний в период с 1 по 25 число месяца.

В случае успешной передачи показаний появляется сервисное сообщение «Показания переданы».

Показания приборов учета

Передача показаний

История показаний

За период с Май 2020 по Июль 2020 ☐ Только принятые к расчету

Сохранить в PDF

Дата передачи	Ресурс	Номер ПУ	Передаваемые показания	Разница с предыдущими	Способ передачи
---------------	--------	----------	------------------------	-----------------------	-----------------

Июль 2020

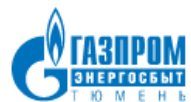
14.07.2020	Электроэнергия	41350344 (Включен)	0		
22.07.2020	Электроэнергия	148375 (Отключен)	23507 кВт.ч	77 кВт.ч	Контакт-центр

Июнь 2020

21.06.2020	Электроэнергия	148375 (Отключен)	23430 кВт.ч	123 кВт.ч	Контакт-центр
------------	----------------	----------------------	-------------	-----------	---------------

В разделе «Показания», доступна следующая информация:

- Информация об истории переданных и принятых показаний с возможностью сохранения данных в файл;
- Информация о начислениях с возможностью сохранения данных в файл.



Лицевой счет

0000009000

Логин: 0000009000 [Выйти](#)

[Нет новых уведомлений](#)

К оплате на 31.08.2020: **0** р.
в т.ч. пени 0.00 р.

[Оплатить](#)



[Показания](#)

[Начисления](#)

[₽ Оплата](#)

[Обращения](#)

[Профиль](#)

Оплаты по лицевому счету

Квитанция

Выберите платежный период:

Июль 2020

[Открыть](#)

Оплата услуг

АО "Газпром энергосбыт Тюмень" (ЛС 0000009000)

Переплата на 31.08.2020: **0.63** р.

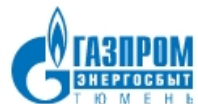
0

[Оплатить](#)

В разделе «Оплата» доступны следующие инструменты:

- Квитанция;
- Оплата услуг.

После нажатия кнопки «Оплатить» произойдет автоматическая переадресация на страницу оплаты АО «Газпромбанк» для внесения данных банковской карты



Лицевой счет 0000009000

Логин: 0000009000 Выйти

Нет новых уведомлений

К оплате на 31.08.2020: 0 р.
в т.ч. пени 0.00 р.

Оплатить



Показания

Начисления

Оплата

Обращения

Профиль

Обращения

Журнал обращений

Подать обращение

Для подачи обращения выберите тему и соответствующую причину.

Тема

Выберите тему обращения

Перерасчет размера платы за ЖКУ

Приостановление / возобновление действия договора энергоснабжения

Внесение изменений в данные лицевого счета

Допуск прибора учета в эксплуатацию

Расторжение договора энергоснабжения

Жалоба

Свободная форма обращения

В разделе «Обращения» для подачи обращения можно выбрать тему обращения из выпадающего списка.

Обращения

Журнал обращений

Подать обращение

Для подачи обращения выберите тему и соответствующую причину.

Тема

Внесение изменений в данные лицевого счета

Причина

- ☐ Некорректная фамилия или имя и (или) отчество собственника (пользователя)
- ☐ Смена фамилии или изменение имени собственника (пользователя)
- ☒ Изменение площади жилого помещения
- ☐ Изменение почтового адреса доставки платежных документов
- ☐ Некорректная модель и (или) номер прибора учета

Время обработки обращения: 10 рабочих дней

Данные заявителя

ЛС

Заявитель

Адрес

E-mail

Телефон

Поле для ввода текста обращения

Площадь текущая

45 м²

Площадь фактическая *

Сообщение

Выписка из Единого государственного реестра недвижимости (ЕГРН)

Выберите файл

Файл не выбран

Технический паспорт помещения

Выберите файл

Файл не выбран

Справка из БТИ, управляющей организации или ТСЖ

Выберите файл

Файл не выбран

Внимание! Общий лимит вложений: 25 Мб. Возможный тип файлов: PDF, JPEG, PNG, TIFF

☐ Я подтверждаю достоверность указанных данных и даю свое согласие на обработку моих персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» и соглашаюсь с политикой конфиденциальности

Отправить заявление

После выбора темы обращения, откроется форма для заполнения

Для подачи обращения следует заполнить все необходимые поля, в случае надобности прикрепить нужные документы нажатием на «Выберите файл», подтвердить достоверность предоставленной информации, после чего нажать «Отправить заявление»

Поле для вложения документов

Профиль пользователя Личного кабинета

Заполненность профиля ?

90%



Мои лицевые счета

Вы можете подключить несколько лицевых счетов



Подписки

Настройте способы получения документов



Логин, пароль

Вы можете изменить логин и пароль



Почта, телефон

Заполните актуальные контактные данные



Выход из ЛК

Добавление Лицевого счета в Личный кабинет

Лицевой счет

Фамилия собственника

Привязать к Личному кабинету

Мои лицевые счета

ЛС № 0000009000



В разделе «Профиль» доступны следующие инструменты:

- корректировка / замена контактных данных пользователя сервиса «Личный кабинет клиента»:
 - логин
 - пароль для входа в сервис
 - адрес электронной почты
 - контактный телефон
- управление подписками
- добавление дополнительных лицевых счетов

**В ОЧЕРЕДИ НЕ СТОЙТЕ – ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ
ОТКРОЙТЕ!**

www.gesbt.ru

